

Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения предполагает:

- защиту прав личности обучающегося, обеспечение его психологической и физической безопасности, педагогическую поддержку и содействие ребенку - инвалиду в проблемных ситуациях;
- квалифицированную комплексную диагностику возможностей и способностей ребенка-инвалида;
- реализацию программ преодоления трудностей в обучении, участие специалистов системы сопровождения в разработке индивидуальных образовательных программ, адекватных возможностям и особенностям детей;
- участие педагогов дистанционного образования в разработке образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий и других средств обучения;
- психологическая помощь семьям;
- развитие психолого-педагогической компетентности родителей, педагогов;
- работу по сохранению и укреплению здоровья детей;
- помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении;

Задачи психолого-педагогического сопровождения:

- сохранение физического и нервно-психического здоровья;
- сохранение эмоционального здоровья;
- включение ребенка в осознанный процесс самообучения и саморазвития;
- создание эмоционально-благоприятной атмосферы обучения;
- формирование позитивной мотивации к учению;
- формирование отношения ребенка к здоровью как к ценности;
- в работе с ребенком учитывать возрастные особенности физического и психического развития, личностные характеристики, возможности уровня развития познавательных процессов и эмоционально-волевой регуляции деятельности

**Содержание психолого-педагогического
сопровождения процесса дистанционного обучения
предполагает несколько направлений работы:**

- **аналитико-диагностическое**, которое предполагает: изучение индивидуальных особенностей личности учащихся, выявление познавательных интересов, определение индивидуального стиля познавательной деятельности и т. д.; осуществление мониторинга дистанционных курсов и мониторинга взаимодействия субъектов образовательного процесса.
- **просветительское**, которое включает различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности участников обучения, работающих в Интернет;
- **консультативное**, направленное на взаимодействие психологов с различными группами участников дистанционного обучения;
- **методическое**, предполагающее взаимодействие психолога с автором дистанционного курса и сетевым учителем, направленное на конструирование психологической компоненты курса. Речь идет об определённых психологических механизмах, обеспечивающих высокий уровень мотивации и индивидуально-дифференцированный подход к обучению.

**Таким образом, содержанием системы
психолого-педагогического сопровождения является:**

- система знаний о способах и формах взаимодействия субъектов дистанционного обучения;
- система знаний о нормах сетевого этикета;
- система знаний о психологических особенностях учащихся;
- система знаний о способах восприятия, переработки и усвоения информации, представленной в различных видах, в условиях специализированной информационно-образовательной среды;
- система способов и методов формирования положительной мотивации учащихся в условиях дистанционного обучения, в том числе система методов поощрения.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 7
имени Г. К. Жукова**

**Средства, методы и формы
психолого-педагогического сопровождения
процесса дистанционного обучения
учащихся**

г. Армавир

Основные методы системы психолого-педагогического сопровождения учащихся:

- психологическое Интернет-тестирование;
- психологические тренинги (психолог – сетевой учитель, психолог – сетевой ученик, психолог – тьютор (куратор), психолог – смешанная группа) в режимах on-line и off-line;
- консультирование в режимах on-line и off-line .

Деятельность психолога в отношении сетевых учащихся направлена на:

- определение психологических характеристик учащихся разных возрастных групп, оказывающих как положительное, так и отрицательное влияние на результативность дистанционного обучения;
- определение условий эффективности дистанционного обучения для учащихся разных возрастных групп.
- изучение особенностей протекания когнитивных процессов в дистанционном обучении и влияние этой формы обучения на познавательную деятельность учащихся (т.к. специфика представления информации ориентированна преимущественно на визуальное восприятие, и, как следствие уменьшение комфортности обучения для учащихся-аудиалов и учащихся-кинестетиков).
- диагностику личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер учащегося для обеспечения индивидуального подхода в обучении, основанного на особенностях конкретного субъекта;
- индивидуальное консультирование учащихся (по вопросам мотивации, самооценки, особенностей когнитивной сферы, самоорганизации, профессиональной направленности и т.д.) для определения индивидуальной траектории обучения;
- помощь в преодолении специфических трудностей, связанных с отношением к компьютерной форме общения, особенностями подачи информации и др.;
- помощь в овладении навыками виртуального общения (индивидуальное и групповое обучение и консультирование);

- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с общением в процессе обучения.

Основные рекомендации, которые являются необходимым средством в системе психолого-педагогического сопровождения учащихся:

- по организации взаимодействия с сетевым учителем, учениками виртуального класса (выбору стиля общения, поведению во время уроков в режиме реального времени, соблюдению норм сетевого этикета и т.д.);
- по конструированию индивидуального образовательного маршрута (выбору курсов, модулей, форм контроля и т.д.), в том числе по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания конкретных учебных курсов;
- по самоорганизации (выбору оптимального режима работы, распределению времени и т.д.);
- по преодолению трудностей, связанных с восприятием учебного содержания в условиях компьютерной обучающей среды.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 7
имени Г. К. Жукова**

**Средства, методы и формы
психолого-педагогического сопровождения
процесса дистанционного обучения
педагогов**

г. Армавир

Для организации эффективного взаимодействия в среде дистанционного обучения любому члену виртуального коллектива надо уметь:

- пользоваться средствами ИКТ;
- общаться в виртуальной среде;
- находить и обрабатывать информацию;
- строить эффективные взаимоотношения в коллективе, что предполагает в условиях отсутствия визуального контакта сформированность следующих умений:

- входить в коллектив, представляться и демонстрировать лучшие свои качества, пользуясь только вербальными средствами;
- демонстрировать заинтересованность в других членах коллектива;
- быстро выяснять стиль работы других членов команды и соответственно корректировать свой собственный;
- улаживать возникающие разногласия и конфликтные ситуации;
- продуктивно участвовать в решении проблем.

Сетевой педагог сталкивается с большим количеством сложностей, а именно:

- сложности в организации деятельности сетевых учащихся;
- трудности в выборе стиля общения с отдельными учащимися;
- трудности в определении индивидуальных особенностей учащихся;
- проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
- проблемы повышение мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
- адекватность поведения самого преподавателя выбранной для дистанционного обучения методике и педагогической технологии.

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми обучаемыми и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, сетевому учителю необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых (уровень тревожности, самооценка, характер мотивации и пр.), которую может дать ему психолог. Располагая сведениями такого рода, учитель будет иметь возможность определить стиль общения с каждым из обучаемых, а также разработать оптимальные пути разрешения возможных конфликтных ситуаций, если таковые возникнут в процессе обучения, методы оказания поддержки и помощи обучаемым в случае каких-либо затруднений.

Основные рекомендации, которые являются необходимым средством в системе психолого-педагогического сопровождения учителей:

- по организации взаимодействия с сетевыми учениками – индивидуально и в группе, коллегами, тьюторами, создателями учебных курсов, методистом, родителями (выбору стиля общения, определению периодичности взаимодействия, выбору оптимальных форм взаимодействия и т.д.);
- по конструированию методики обучения в рамках дистанционного курса в зависимости от индивидуальных особенностей учащихся виртуальной учебной группы (выбору форм и числа занятий, проводимых в режиме реального времени, выбору форм контроля, целесообразности организации исследовательской и проектной деятельности, выбору методов обучения и т.д.);
- по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания учебного предмета отдельными учащимися.
- по организации взаимодействия с сетевыми учителями (выбору средств оказания методической помощи, определению оптимального режима взаимодействия и т.д.);
- по выбору структуры учебного курса и способов представления информации в учебном курсе, адекватным индивидуальным особенностям учащихся, специфике учебного предмета,

особенностям усвоения содержания данного учебного предмета учащимися определенного возраста с определенными индивидуальными особенностями;

Деятельность психолога

в отношении сетевых педагогов направлена на:

- разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки участников дистанционного обучения (обеспечение необходимой теоретической информацией, результатами исследований и т.д.);
- помощь в решении индивидуальных проблем участников дистанционного обучения;
- поддержка мотивации собственной деятельности сетевых учителей;
- помощь в отслеживании и поддержке мотивации учения у учащихся;
- помощь в организации и проведении мониторинга взаимодействия участников дистанционного обучения (анкетирование, тесты, наблюдение и др.);
- помощь в формировании учебных групп – дает прогноз совместимости и результативности;
- помощь в отслеживании групповой динамики;
- помощь в организации и осуществлении прямых и обратных связей.
- оказание помощи в формировании содержательных модулей (с учетом индивидуальных особенностей учащихся);
- консультирование по способам и форме представления и передачи информации;
- консультирование по организации и проведению контрольных мероприятий за усвоением учебного содержания.

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 7
имени Г. К. Жукова**

**Средства, методы и формы
психолого-педагогического
сопровождения процесса дистанционного
обучения родителей учащихся**

г. Армавир

В процессе дистанционного обучения у родителей возникают следующие особые проблемы:

- установление контакта с сетевым учителем в случае возникновения вопросов и проблем;
- контроль за результатами деятельности сетевых учащихся.

Деятельность психолога в отношении родителей направлена на:

- помощь в овладении навыками виртуального общения;
- оказание помощи в отслеживании и поддержке мотивации учения у учащихся;
- разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки детей при возникновении затруднений в процессе дистанционного обучения.

Консультирование в Интернет носит преимущественно интерактивный характер (но не исключает прямого взаимодействия с психологами!) и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной преподавателем или учащимся проблемы:

- индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);
- консультирование в режиме группового обсуждения («дискуссионный клуб») проводится по заявленной проблеме в любой из форм дистанционного обучения: телеконференция, чаты для минигрупп, конференции в режиме реального времени;
- тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка

коммуникативных навыков) и опирающиеся на возможности современных компьютерных технологий.

В качестве основных *форм*, используемых в системе психолого-педагогического сопровождения целесообразно использовать как индивидуальные, так и групповые формы работы:

- индивидуальные и групповые консультации, тренинги, дискуссии в режимах on-line и off-line;
- мастер – классы;
- открытые уроки в режиме реального времени;
- семинары, конференции и телеконференции по обмену опытом и т.д.

Как видно из рекомендаций, психолого-педагогическое сопровождение в условиях дистанционного обучения имеет ряд отличий, в первую очередь определяемых спецификой данного вида обучения. Результатом отличий является появление дополнительных трудностей в организации и реализации процесса обучения, на решение которых и должно быть направлено психолого-педагогическое сопровождение. Так среди трудностей можно выделить не только общие для всех участников процесса, но и специфичные для каждой из групп (учеников, сетевых педагогов и т.д.), то деятельность психолога, должна быть адекватной целям сопровождения каждого конкретного участника процесса. Ориентируясь на разработанные рекомендации, психолог сможет разработать и реализовать эффективное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательного процесса.

Основные этапы практического индивидуального психолого-медико-педагогического сопровождения ребенка

- 1. Выявление и анализ проблем у ребенка .
 - 2. Определение возможности обучения конкретного ребенка, условий и форм интеграции.
 - 3. Составление плана индивидуального обучения, включая: определение вида и объема необходимой коррекционной помощи (образовательной, медицинской и др.); частота, время и место оказания специальной коррекционной помощи специалистов; оказание дополнительной специальной помощи.
 - 4. Проведение предварительной коррекционной работы, направленной на подготовку к дистанционному обучению:
 - с ребенком и его родителями;
 - с родителями, обучающимися и педагогами массовой школы.
 - 5. Разработка индивидуальных коррекционных программ в зависимости от уровня знаний, возможностей и способностей ребенка .
 - 6. Организация и реализация образовательного процесса дистанционного обучения.
 - 7. Систематическое сопровождение образовательного процесса.
 - 8. Оценка результатов обучения (совместно специалистами ПМПК и образовательного учреждения).
 - 9. Анализ выполненных рекомендаций всеми участниками образовательного процесса.
 - 10. Анализ перспективы дальнейшего развития ребенка.
- Определение сроков начала интегрированного обучения решается индивидуально по отношению к каждому ребенку и по желанию его родителей (законных представителей). Это зависит от выраженности отклонений в развитии.

Здоровье человека как основная ценность.

По данным абсолютного большинства исследований здоровье, как декларируемая ценность, находится на первом месте практически у всех людей. Но более подробное исследование реального отношения к здоровью показывает несколько иную картину. А именно тот факт, что заботиться о здоровье мы не умеем.

Все родители хотят, чтобы ребенок был здоров. Но одного желания мало. Необходимо заботиться о создании таких условий жизни ребенка в семье, которые обеспечили бы все составляющие «полного благополучия» - крепкое тело, здоровую психику, умение общаться с другими людьми.

Специалисты валеологи, психологи отмечают и настаивают на первостепенном значении семьи в системе валеологического воспитания ребенка, направленного на формирование его индивидуального здоровья и гармонизацию развития его как личности с устойчивыми базовыми валеологическими способностями: способностью к самопознанию, самооценке, самореализации и саморегуляции. Поэтапное индивидуальное движение ребенка от самопознания к саморегуляции является основным механизмом формирования индивидуального здоровья.

Родителям нужно помнить, что учеба – это интересная, но очень нелегкая для ребенка работа, и нужно сделать все от них зависящее, чтобы сохранить здоровье ребенка.

Правила создания соответствующих условий несложные, но они требуют от родителей ежедневного и ежечасного труда. Это комфортный психологический климат в семье, рациональный режим дня, полноценное питание, соблюдение правил личной гигиены, профилактика заболеваний, понимание ребенка, готовность и умение помочь ему в трудных ситуациях.

Адаптация учащихся к новым условиям обучения.

Обучение в дистанционном режиме предъявляет организму ребенка непривычные специфические требования. Новая учебная ситуация вводит ребенка в строго нормированный мир виртуальных отношений и требует от него организованной произвольности, ответственности за дисциплину, за развитие исполнительских действий, связанных с приобретением навыков непривычной учебной деятельности. Поэтому новая учебная ситуация ужесточает условия жизни ребенка и выступает для него стрессогенной. У каждого ребенка, включенного в новые условия обучения, повышается психическая напряженность. Это отражается не только на физическом состоянии здоровья, но и на поведении ребенка. Есть примеры, когда у детей с абсолютно здоровой психикой, если с ними не проводилась работа по подготовке к переходу в новые жизненные условия, возникали различные адаптационные реакции (реактивные, невротические, психопатоподобные и т.п.).

Вопросы адаптации детей к новым жизненным условиям естественным образом возникают в обычной жизни на каждом возрастном этапе развития ребенка. Так, из привычных условий домашнего воспитания ребенок поступает в детский сад, из детского сада – в школу, из школы – в учебные учреждения для обучения профессии и т.п. Но возможности адаптации детей к различным переменам в их жизни существенно ограничены психологическими особенностями возрастного этапа развития, на котором находится ребенок. Любой ребенок испытывает трудности при вхождении в новую для

него жизненную среду и первично нуждается в помощи и поддержке со стороны взрослых: родителей, воспитателей, педагогов.

Таким образом, адаптация ребенка к обучению в новых условиях во многом зависит не только от его собственных психологических характеристик:

- а) от уровня развития социальной зрелости;
- б) от индивидуальных возможностей и способностей;
- в) от уровня развития познавательной деятельности;
- в) от наличия мотивации на обучение,

но и от умения ближайшего социального окружения (семья, педагоги) обеспечить ребенку условия для освоения социального опыта, умения научить преодолевать трудности, которые возникают непосредственно в процессе обучения:

- сформировать способность организовать себя на выполнение заданий,
- обучить умению правильно распределять свое внимание и интеллектуальные усилия;
- научить умению выражать свои мысли и понятно объяснять свои проблемы;
- научить навыкам общения со сверстниками и педагогами в дистанционном режиме;
- способствовать формированию адекватной самооценки.

Как и все дети, ребенок-инвалид проходит процесс развития через освоение социального опыта, социализацию, включение в жизнь общества. Однако путь, который он должен пройти для этого, значительно отличается от общепринятого: физические и психологические особенности меняют, отягощают процесс развития, причём каждое нарушение по-своему изменяет развитие растущего человека. Одной из существенных причин психологических трудностей адаптации к новым условиям у детей-инвалидов является наличие установки на восприятие себя «особенным», не таким «как все», что способствует формированию заниженной самооценки и отсутствию умения конструктивного взаимодействия с окружающими. Такому ребенку приходится не только особым образом осваивать собственно-образовательные (общеобразовательные) программы, но и формировать и развивать навыки личной социальной адаптации: навыки ориентировки в пространстве, самообслуживания и социально-бытовой ориентации, восполнять недостаток знаний об окружающем мире, связанный с ограничением возможностей передвижения и др.

Для оказания поддержки и организации условий для гармоничного развития личности ребенка деятельность педагогов, родителей должна быть направлена не только на сохранение здоровья ребенка, но и на формирование у него системы валеологических знаний: мотивации на здоровый образ жизни, на создание условий для раскрытия индивидуальных (уникальных) возможностей и резервов организма, восприятия себя как самоценность, высшую ценность; развитие способности гармонично строить свои отношения с окружающим миром и самим собой.

Правила коррекционной работы:

- 1. Индивидуальный подход к каждому ученику.
- 2. Предотвращение наступления утомления, используя для этого разнообразные средства (чередование умственной и практической деятельности, преподнесение материала небольшими дозами, использование интересного и красочного дидактического материала и средств наглядности).
- 3. Использование методов, активизирующих познавательную деятельность учащихся, развивающих их устную и письменную речь и формирующих необходимые учебные навыки.
- 4. Проявление педагогического такта. Постоянное поощрение за малейшие успехи, своевременная и тактическая помощь каждому ребёнку, развитие в нём веры в собственные силы и возможности.
- Эффективными приемами коррекционного воздействия на эмоциональную и познавательную сферу детей с ОВЗ являются: игровые ситуации; дидактические игры, которые связаны с поиском видовых и родовых признаков предметов; игровые тренинги, способствующие развитию умения общаться с другими; психогимнастика и релаксация, позволяющие снять мышечные спазмы и зажимы, особенно в области лица и кистей рук.